

## **Stellenausschreibung Kundensupport (m/w/d)**

Kaminlicht.de ist der führende Online Händler für Dekorationskamine. Die Spezialisierung liegt auf elektrischen Kaminen sowie Ethanolkaminen. Glow Fire ist die Eigenmarke von Kaminlicht. Unter dieser Marke werden Elektro-, Wasserdampf- sowie Ethanolkamine vertrieben. Die Fassaden dieser Dekorationskamine fertigen wir in 15344 Strausberg in einer neuen Lager-, Produktions- und Bürohalle.

Unser fleißiges Team benötigt tatkräftige Unterstützung. Freue dich auf eine moderne Arbeitsumgebung in einer Halle. Auf dich warten herausfordernde Tätigkeiten, flache Hierarchien für ein unkompliziertes Miteinander, ein nettes Team und viele weitere Benefits.

### **Wir bieten dir:**

- ein hohes Maß an Verantwortung und Gestaltungsfreiheit vom ersten Tag an,
- ein dynamisches und unterstützendes Team,
- angemessene Vergütung,
- regelmäßige Teamevents und Lunches, kostenlose Getränke und frisches Obst.

### **Deine Aufgaben:**

- Du hast ein offenes Ohr für unsere Kunden und beantwortest Kundenanfragen telefonisch und per E-Mail
- Du betreust unsere Kunden professionell und serviceorientiert per Telefon und E-Mail
- Du analysierst das Feedback unserer Kunden und arbeitest Verbesserungsvorschläge aus
- Du übernimmst den kompletten Ablauf der Beratung, Auftragserteilung, Erfassung und Pflege der Kundendaten und Betreuung des Kunden nach Vertragsabschluss
- Du unterstützt die Geschäftsleitung bei anfallenden Aufgaben und in organisatorischen Fragen

### **Deine Persönlichkeit:**

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und idealerweise bereits Erfahrungen im Kundenservicebereich gesammelt
- der Kunde steht im Mittelpunkt deines Handelns und du identifizierst, analysierst und klärst seine Anfragen mit der entsprechenden Priorität
- Du kannst sicher mit den gängigen MS-Office Anwendungen umgehen
- Du hast Spaß daran, als Teil eines Teams Verantwortung zu übernehmen und unseren Kunden weiterzuhelfen
- Du hast eine proaktive und engagierte Arbeitsweise und treibst Lösungsfindungen aktiv voran

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an [personal@kaminlicht.de](mailto:personal@kaminlicht.de).

Unsere Kontaktdaten:

Kaminlicht GmbH  
Marcel Simon-Dahl  
Lilienthaltstraße 10  
15344 Strausberg  
Eingetragen beim Amtsgericht Frankfurt (Oder), HRB 20196 FF  
Umsatzsteuer-ID: DE 815 500 292  
Steuernummer: 064 / 112 / 04306